



ZEBRA

APROVECHE LA REVOLUCIÓN DE LA MOVILIDAD DEL PERSONAL PARA TRANSFORMAR SU EMPRESA



Los expertos coinciden en que la cuarta revolución industrial ha llegado. La primera estuvo impulsada por la máquina de vapor. La segunda, por la cadena de producción en serie de Henry Ford. La tercera, por la digitalización de la manufactura. Pero la cuarta revolución industrial es distinta¹.

¿Por qué? Porque es rompedora, rápida y abarca prácticamente cualquier sector imaginable. Se centra en la innovación impulsada por plataformas que reúnen personas, procesos y tecnologías. Y, lo que es más importante, estas plataformas están todas disponibles a través de dispositivos móviles tales como smartphones y ordenadores empresariales de mano.

El resultado es una nueva era de producción. Sin embargo, no todas las empresas estarán preparadas para sacarle partido.

Una revolución paralela ayuda a distinguir a los ganadores de los perdedores. Esta revolución de la movilidad del personal ya está bien avanzada. No solo ofrece nuevas formas de trabajar al introducir un nivel absolutamente nuevo de visibilidad de las operaciones. También presenta oportunidades extraordinarias para conseguir mayor productividad, eficiencia y precisión. Las organizaciones que entiendan estas oportunidades y actúen rápidamente al respecto experimentarán todas las ventajas en la próxima era industrial.

LOS GANADORES SE LO LLEVAN TODO

En la revolución digital (o tercera revolución industrial), muchas empresas desperdiciaron la oportunidad por no tomar la iniciativa. Según Pierre Nanterme, director general de Accenture, “la tecnología digital es la principal causa de que más de la mitad de las empresas de Fortune 500 hayan desaparecido desde el año 2000”.

El éxito en la cuarta revolución industrial exigirá que las empresas se adapten y lo hagan rápidamente. La movilidad del personal ofrece el punto de partida perfecto para que las empresas dinámicas traten de ir por delante de la competencia existente y seguir el ritmo de los nuevos innovadores del sector.

Para quienes adopten la movilidad del personal como medio para lograr el éxito, los dividendos serán altos. Previsiones del Foro Económico Mundial:²

- Caída de los costes de transporte y comunicaciones
- Mayor eficacia de la logística y las cadenas de suministro globales
- Disminución de los costes comerciales.

Estos cambios radicales abrirán nuevos mercados y determinarán el crecimiento económico. Las organizaciones que sean ágiles e innovadoras tendrán los medios tecnológicos para ofrecer mayor valor de manera universal (en velocidad, calidad y precios).

¿EN QUÉ CONSISTE REALMENTE LA REVOLUCIÓN DE LA MOVILIDAD DEL PERSONAL?



Es el salto en productividad del almacén que se produce al reducir a la mitad el tiempo que se tarda en seleccionar un pedido. Es la mejora de resultados en atención sanitaria generados por un personal de enfermería que trabaja codo a codo con los pacientes para ayudarles a visualizar el tratamiento y el pronóstico. Es el aumento de la confianza del cliente en conductores de reparto que hacen puntualmente todas las paradas. Y es la tranquilidad del encargado de una tienda que sabe que todas las estanterías están completamente surtidas –y los precios calculados correctamente.

Como uno de los precursores de la revolución de la movilidad del personal, es previsible que obtenga mayor:

- **Productividad** – a partir del uso de sistemas operativos avanzados, dispositivos y aplicaciones de software creadas ex profeso que aceleren los flujos de trabajo.
- **Eficiencia** – a través de procesos que eliminan el despilfarro o la complejidad.
- **Precisión** – con prestaciones avanzadas de recogida de datos que reduzcan los costes directos e indirectos asociados a errores.

PUESTA EN MARCHA DE LAS OPORTUNIDADES

Para aprovechar todo el potencial de la movilidad del personal, necesitará sistemas operativos, dispositivos y soluciones de software para móviles avanzados. La modernización ofrece la posibilidad de ampliar los límites de la organización. Se puede redefinir cómo se realizan las tareas e implementar procesos más rápidos e inteligentes que catapulten la empresa al futuro.

Todo esto pondrá en marcha su capacidad para obtener visibilidad completa de sus operaciones. Con dispositivos móviles empresariales que aportan más datos –como los procedentes de códigos de barras,

RFID, GPS y sensores– tendrá más conocimiento y mayores posibilidades de actuación en tiempo real.

A su vez, también puede aprovechar las ventajas de megatendencias tecnológicas como la nube e Internet de las Cosas (IoT). Este rápido aumento de la visibilidad se notará en toda la empresa, lo que le permitirá tomar decisiones más inteligentes y aumentar el valor para sus clientes más rápidamente que la competencia.

Estas oportunidades están claramente ahí para las empresas que estén dispuestas a moverse deprisa.

OPORTUNIDADES EN MANUFACTURA



- Aumente la calidad asegurándose de que los productos cumplen las normas y las especificaciones originales.
- Mejore la seguridad y cumpla la normativa.
- Supere los objetivos de productividad trabajando con mayor eficiencia.
- Convierta el inventario en ingresos, con acceso rápido a información en tiempo real.

OPORTUNIDADES EN RETAIL



- Mejore la experiencia de los clientes interactuando con ellos de manera más efectiva.
- Optimice procesos en tienda para garantizar que los clientes puedan encontrar los productos que buscan en las estanterías.
- Localice al personal y comuníquese con él.
- Obtenga mayor visibilidad y control del inventario.

OPORTUNIDADES EN TRANSPORTE Y LOGÍSTICA



- Realice el seguimiento de conductores y vehículos.
- Cumpla la normativa y reduzca las emisiones.
- Responda con mayor rapidez y precisión a los clientes.
- Obtenga más información útil sobre las entregas y optimice las rutas.

OPORTUNIDADES EN ATENCIÓN SANITARIA



- Brinde a los profesionales sanitarios la información que requieren para tomar mejores decisiones con respecto a los pacientes.
- Aumente la eficiencia mediante el seguimiento del progreso del paciente y la mejora de los procesos.
- Optimice las operaciones de TI y reduzca los costes.
- Mejore las comunicaciones entre empleados y entre departamentos.

DISFRUTAR DE LAS VENTAJAS

Para sacar partido de las enormes posibilidades que abre la revolución de la movilidad del personal, debe tener la estrategia adecuada de movilidad del personal y la tecnología adecuada que la respalde.

Las organizaciones que usan las herramientas móviles más eficaces permiten que sus trabajadores sean más productivos al hacer más en menos tiempo. Pueden ser más eficientes al eliminar procesos que requieren mucho tiempo. También pueden garantizar mayor precisión al colocar información precisa y actualizada directamente en las manos de quienes la necesitan.

Conseguir mayor productividad

En el caso de grandes empresas, pequeñas mejoras en la productividad individual pueden traducirse en un importante impacto global en la empresa. Con los dispositivos móviles más recientes en un SO moderno se aumenta la productividad y se reducen los costes de dos maneras esenciales:

1. Una experiencia de dispositivo intuitiva se traduce en que los usuarios necesitarán escasa (o nula) formación. No más manuales del usuario que estudiar. No más días poniendo rápidamente al día a trabajadores temporales y estacionales. Cuando el aprendizaje de aplicaciones necesario es escaso o nulo, el nuevo personal puede ser productivo desde el primer día. Cuanto más cercana sea la experiencia de los usuarios a la que tienen con sus dispositivos personales, más eficaces pueden ser también. Nuestra propia investigación indica que es posible obtener aumentos de productividad del 15 al 20%, basta con sustituir los teclados tradicionales por interfaces íntegramente táctiles.

2. Los tiempos de respuesta de los sistemas modernos son mucho más cortos, lo que significa que las tareas pueden terminarse mucho antes. En los dispositivos antiguos, los cambios de pantalla o las sincronizaciones de base de datos pueden tardar varios segundos. Pero, gracias a las respuestas prácticamente inmediatas de las herramientas modernas, todos esos pequeños retrasos desaparecen. Lo que, en una organización grande, puede traducirse en cientos o incluso miles de horas de trabajo ganadas al año.

ENFOQUE SECTORIAL: ALMACENAJE



Los pequeños cambios pueden suponer un gran cambio en productividad –como, por ejemplo, una interfaz de usuario moderna en los dispositivos móviles empresariales. Zebra equipó a los trabajadores de su propio almacén con dispositivos íntegramente táctiles y midió la diferencia de rendimiento.

No solo el personal introdujo datos considerablemente más rápido. Los datos fueron también más precisos, lo que se tradujo en una enorme ganancia en productividad. Al eliminar las teclas físicas, los menús y el anidamiento, la velocidad de mecanografiado aumentó un 39%, mientras que la tasa de errores disminuyó un 60%, lo que supuso entre un 15 y un 20% de aumento global de la productividad.³



Conseguir mayor eficiencia

Cuando actualice el SO y los dispositivos, es fundamental que aproveche la ocasión para corregir los flujos de trabajo. Si puede crear procesos más eficientes, tendrá una recuperación de la inversión en movilidad del personal mucho mayor.

Al incorporar una revisión de los procesos paralelamente a la introducción de nueva tecnología móvil, puede aspirar a realizar las tareas más rápidamente y con menos recursos. Por ejemplo, pasar de la introducción de datos en terminales de pantalla verde a una interfaz de usuario moderna no tiene por qué ser tan solo una sustitución de elementos similares. Pueden examinarse uno por uno los procesos implicados y eliminar los pasos innecesarios al usar una funcionalidad más avanzada.

Conseguir mayor precisión

La elección de nuevas tecnología también ofrece una oportunidad extraordinaria para suprimir costosos errores. Por ejemplo, las aparentemente inevitables tasas de error en la introducción de datos o en la selección de almacén. La mera introducción de un carácter incorrecto en el teclado puede desembocar en un costoso error de envío. Pero si se escanea un código de barras, el riesgo de error prácticamente desaparece. Y esa mayor precisión se transfiere directamente a los beneficios.

Gracias a las nuevas tecnologías intuitivas se pueden simplificar también las funciones de empleado, lo que significa que les resultará mucho más fácil llevar a cabo la tarea en cuestión.

ENFOQUE SECTORIAL: ATENCIÓN SANITARIA



La actualización a la nueva generación de dispositivos móviles y sistemas operativos no consiste simplemente en sustituir lo antiguo por lo nuevo. También ofrece a los proveedores de atención sanitaria la oportunidad de movilizar el acceso a más información que nunca. Cuando se movilizan los procesos que antes se realizaban en papel, es posible obtener importantes aumentos de eficiencia. El personal clínico obtiene acceso a la información que necesita en el punto de administración de cuidados. Disponer de ese acceso siempre que sea necesario puede reducir el tiempo que se dedica a tareas administrativas y aumentar el tiempo que se dedica a los pacientes.

ENFOQUE SECTORIAL: MANUFACTURA



Los fabricantes de suministros médicos dependen de selecciones a gran velocidad para despachar pedidos rápidamente. Pero cuando el personal de almacén lee listas de selección impresas o en pantalla, se cometen errores. Con la tecnología móvil moderna, en lugar de leer una lista, se puede emplear un sistema dirigido por voz para indicarle a los empleados adónde deben ir y qué deben seleccionar. Al seguir instrucciones verbales, el proceso de selección a gran velocidad resulta mucho más rápido y muchísimo más preciso. Esto también implica que la productividad aumenta al tiempo que el riesgo y los costes disminuyen.



La influencia de la cuarta revolución industrial en nuestras vidas es incuestionable. A partir de este momento, todo lo que hagamos estará conectado mucho más estrecha y rápidamente que nunca.

Las consecuencias en el sector serán transformadoras –tanto para los ganadores como para los perdedores. Anteriormente, los modelos empresariales sólidos podían naufragar rápidamente ante las ideas radicales que aprovechan toda la potencia de innovadoras plataformas móviles.

Por ello, el éxito radica en sumarse a la revolución de la movilidad del personal. Se trata del punto de partida para sacar provecho de las oportunidades disponibles –mayor productividad, mayor eficiencia y mayor precisión.

Ya disponemos de tecnologías móviles empresariales que suponen un gran cambio en las relaciones comerciales. Ha llegado el momento de aprovecharlas porque la revolución ya ha comenzado.

¹ <http://koreaittimes.com/story/58517/fourth-industrial-revolution-led-prosumers>
² <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-fourth-industrial-revolution-what-it-means-and-how-to-respond>
³ Investigación de Zebra Laboratories llevada a cabo en 2014

CONVIENE QUE SEPA DÓNDE SE ENCUENTRA



Zebra puede ayudarle a dar los primeros pasos, con las herramientas adecuadas para evaluar su empresa y revisar sus opciones de movilidad para que obtenga una mejor ROI en su empresa.

**USAR NUESTRAS
HERRAMIENTAS >**

En Zebra trabajamos con todo tipo de organizaciones para ayudarles a planificar, seleccionar, implementar y dar soporte a las soluciones de movilidad del personal que impulsan sus empresas. Sabemos lo que se necesita para conseguir la movilidad adecuada.

Ponga en marcha su movilidad.

Descubra las oportunidades para mejorar la productividad, eficiencia y precisión de sus operaciones **AQUÍ >**

APROVECHE LAS OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA REVOLUCIÓN DE LA MOVILIDAD

Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com